



# AppleCare Help Desk Support

# AppleCare Help Desk Support

Con este plan tienes acceso telefónico prioritario a los mejores expertos de Apple durante 12 horas diarias todos los días de la semana.<sup>1</sup> Así puedes gestionar tus recursos de forma más eficaz, mejorar los tiempos de respuesta y reducir el gasto en formación. El plan incluye un año de cobertura para dos personas de tu empresa.



Un año de asistencia para  
un número ilimitado de  
incidencias



Contacto prioritario por  
teléfono con los expertos más  
experimentados de Apple

## Contrata AppleCare Help Desk Support

AppleCare Help Desk Support ofrece un año de soporte técnico a tu centro de atención al usuario para un número ilimitado de incidencias.



Authorised  
Reseller

## Qué cubre

AppleCare Help Desk Support cubre un número ilimitado de incidencias para el diagnóstico y solución de problemas de hardware y software, así como la detección de problemas en soluciones basadas en Apple, incluida la configuración de redes y la administración de servidores con macOS Server mediante la interfaz gráfica de usuario. Para simplificar el presupuesto, el coste del contrato de AppleCare Help Desk Support no varía aunque se añadan más dispositivos Apple u ordenadores Mac. Estos son los productos que están cubiertos:<sup>2</sup>

Hardware	iPad	Apple Watch
	iPhone	Apple TV
	iPod	
	Mac	
Software	iOS	Final Cut Pro
	iPadOS	GarageBand
	macOS	iMovie
	tvOS	Keynote
	watchOS	Logic Pro
	Apple Configurator	MainStage
	Apple Remote Desktop	Bloc Musical
	App Aula	Motion
	Compressor	Numbers
		Pages